

» Forschung in Wildau – innovativ und praxisnah «

Awareness Labor KMU (ALARM) Informationssicherheit

Ausgangslage

Im Zuge der zunehmenden Digitalisierung waren bereits 75% der Unternehmen Opfer von Datendiebstahl, Wirtschaftsspionage und/oder Sabotage [1]. 58% der erfolgreichen Angriffe erfolgten per E-Mail [2]. Die Top 3-Risiken 2020 waren Cyber-Vorfälle, Pandemie und Betriebsunterbrechungen [3].

Eine notwendige Sensibilisierung zur Erhöhung des Informationssicherheitsbewusstseins (**Information Security Awareness**) beständig in den Geschäftsprozessen zu etablieren, ist jedoch bislang nicht oder kaum ohne weitere Hilfe erfolgreich gegeben. Die kleinsten bis mittleren Unternehmen (KKU/KMU) mit ihren knappen Ressourcen sind auf Hilfe zur Sensibilisierung angewiesen, denn häufig werden die Risiken und Bedrohungslagen noch immer unterschätzt.

Ziel

Um zur Steigerung der Sicherheitskultur in KMU beizutragen und nachhaltige Sensibilisierung der Mitarbeitenden für Informationssicherheit zu erzielen, werden im Forschungsprojekt **Awareness Labor KMU (ALARM) Informationssicherheit** methodische Ansätze wie Gamification, Awareness Trainings, Überprüfungen und Messungen vereint. Ihre Kombination ermöglicht, Maßnahmen im Übungslabor für Informationssicherheit auch haptisch zu erleben. Dies trägt dazu bei, Informationssicherheit ganzheitlich zu betrachten, das Bewusstsein für das eigene Verhalten anzuregen und in die Sicherheitskultur einzubinden.

Unsere Mission

Das vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) geförderte Projekt **Awareness Labor KMU (ALARM) Informationssicherheit** versucht das Sicherheitsniveau in KMU einhergehend mit einer Personal- und Kompetenzentwicklung der Mitarbeitenden zu erhöhen.

Die Forschungsgruppe der TH Wildau von Prof. Dr. Margit Scholl, Unterauftragnehmer, assoziierte Partner und Pilotunternehmen zeichnen das interdisziplinäre Forschungsprojekt durch Expertenwissen, innovative Ansätze und praktische Erfahrung aus.

Projektlaufzeit: 10.2020 – 09.2023

Quellen

- [1] bitkom (2000). Spionage, Sabotage und Datendiebstahl–Wirtschaftsschutz in der vernetzten Welt: Studienbericht 2020/Espionage, sabotage and data theft - economic protection in the networked world: Study report 2020, Berlin, Germany. Retrieved from https://www.bitkom.org/sites/default/files/2020-02/200211_bitkom_studie_wirtschaftsschutz_2020_final.pdf. Accessed: 17 May 2021.
- [2] Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV) (2020). Cyberrisiken im Mittelstand 2020/Cyber risks in medium-sized businesses 2020, Report, Berlin, Germany, Brussels, Belgium. Retrieved from <https://www.gdv.de/resource/blob/61466/0456901217b39a5893bc6829b8d7d156/report-cyberrisiken-im-mittelstand-2020-data.pdf>. Accessed: May 17, 2021.
- [3] Dobie, G., Hubmann, C., Keg, D., Larumbe, A., Polke, H. and Whitehead, J. (2020). Allianz Global Corporate & Specialty SE, Munich, Germany. Retrieved from <https://www.agcs.allianz.com/content/dam/onemarketing/agcs/agcs/reports/Allianz-Risk-Barometer-2020-Appendix.pdf>. Accessed: May 17, 2021
- [4] Pokoyski, D., Matas, I., Haucke, A., & Scholl, M. (2021). Qualitative Wirkungsanalyse Security Awareness in KMU (Projekt "ALARM Informationssicherheit") (p. 72). Wildau: Technische Hochschule Wildau. Retrieved from <https://alarm.wildau.biz>. Accessed: December 20, 2021

Homepage: <https://alarm.wildau.biz>



Laut der im Projekt durchgeführten Studie [4] besteht ein erhöhter Sensibilisierungsbedarf für KMU zu folgenden Themen:

-  Passwort
-  Homeoffice
-  Datenschutz & Cloud
-  Phishing & CEO-Fraud
-  App & Software
-  Social Engineering & Wirtschaftsspionage
-  Messenger, Übertragung & Verschlüsselung
-  Informationsklassifizierung

Sensibilisierung durch Serious Games

- Sensibilisierung für umfragegestützte Themen
- Konzeption, Entwicklung, Testung und Optimierung der 7 analogen (haptischen) und 7 digitalen (für mobile Endgeräte) Lernszenarien

Vor-Ort-Angriffe

- „Angriffsszenarien“ bei Partnerunternehmen ausführen und damit die Sensibilisierung erhöhen
- Handlungsempfehlungen als niederschwellige Sicherheitskonzepte



Interviews und Umfrage

- Anonymisierte Befragung des Ist-Zustandes (Report 1)
- Feststellung des Sensibilisierungsbedarfs durch tiefenpsychologische Interviews mit Mitarbeitenden (Studie 1)

Entwicklung des Tätigkeitsprofil-Bogens



Awareness Trainings

- Awareness Trainings in Pilot-KMU
- Awareness Forum
- Vernetzungen

Überprüfungen

- Awareness-Messung: Konzeption, Testung, Ableitung des Reifegrads
- Security-Selbsttest: Feststellung des Sicherheitsniveaus in Unternehmen

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Prof. Dr. Margit Scholl (Projektmanagement): margit.scholl@th-wildau.de
Regina Schuktomow (op. Projektleitung): regina.schuktomow@th-wildau.de